

## OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

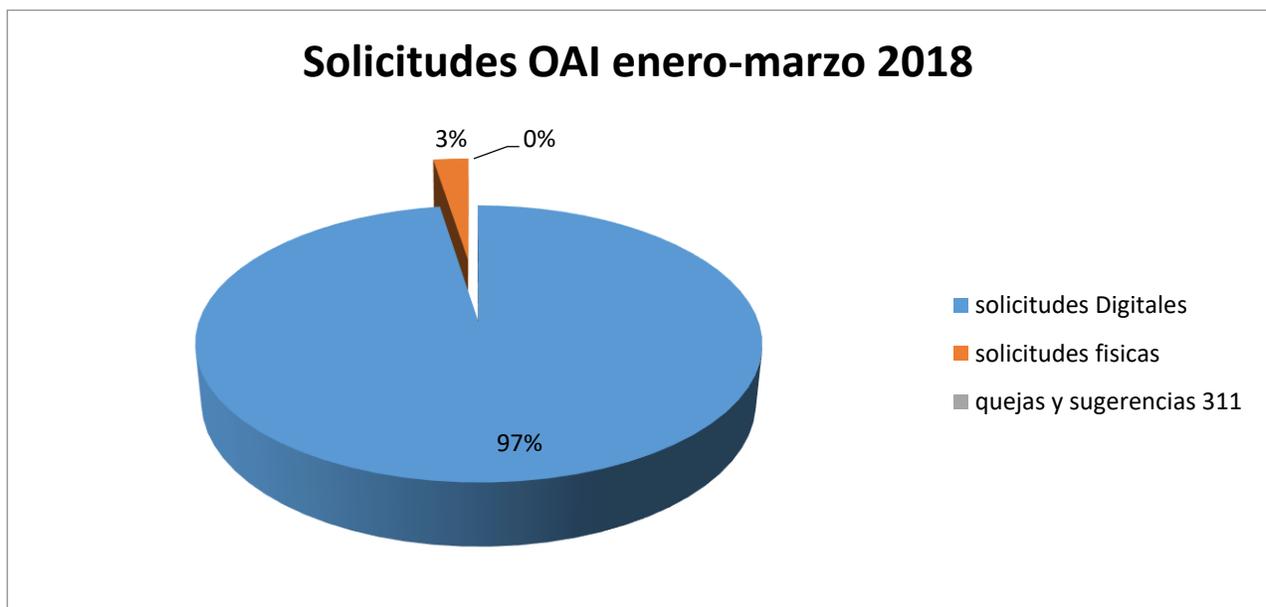
INFORMES DE GESTIÓN ENERO-MARZO 2018

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) del Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) Recibió durante el periodo del 01 enero al 31 de marzo del 2018, un total de treinta y nueve (39) solicitudes de información por la vía digital recibidas a través del correo electrónico institucional y del sistema SAIP, dando respuesta de manera satisfactoria, rápida, efectiva a cada una de ellas. Las mismas procedían de estudiantes universitarios, profesionales de diversas áreas, y usuarios de los servicios de la institución, estas consultas fueron en referencia a nuestra gestión y servicios, y otras informaciones de carácter general. Durante este periodo Se Recibieron y gestionaron entre estas un total de una (1) solicitud de forma física.

Del portal de atención ciudadana Línea-311 no se recibió ninguna solicitud durante este periodo.

Todas las solicitudes fueron atendidas dando cumplimiento a lo establecido en la ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública.

A continuación, el detalle de las solicitudes recibidas:



I. Relación de Solicitudes, Quejas y sugerencias del Sistema de atención Ciudadana Línea- 311.

No se recibió ninguna solicitud de la línea 311 durante este periodo.

II. Relación de Solicitudes de Información Vía Digital y física

No. REF. OAI 2018	FECHA DE SOLICITUD	MEDIO DE RECEPCION	TIPO DE SOLICITUD INFORMACION/S ERVICIO	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	INFORMACION/S ERVICIO QUE SOLICITA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS HABLES)
1	03 ENERO	CORREO	SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	ENVIO DE CURRICULUM	08 ENERO	3
2	08 ENERO	CORREO	SERVICIO	OAI	SOLICITUD NUMEROS DE CONTACTO	10 DE ENERO	2
3	08 ENERO	SAIP	INFORMACION	COMPRAS	PUBLICIDAD Y PROMOCION CONTRATADA 2017	22 ENERO	13
4	10 DE ENERO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	SOLICITUD AYUDA ENVEJECIENTE MINUSVALIDO	23 ENERO	9
5	11 ENERO	CORREO	SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	SOLICITUD DE PRESTAMO A ESTUDIANTE	12 ENERO	1
6	12 DE ENERO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	DENUNCIA DE ENVEJECIENTE INDIGENTE	15 ENERO	2
7	13 DE ENERO 2017	CORREO	SERVICIO	SUPERVICIO N DE CENTROS	REQUISITOS DE INGRESO DE ENVEJECIENTES A UN CENTRO	14 ENERO	1
8	18 ENERO 2017	CORREO	SERVICIO	N/A	SOLICITUD DE CITA ERRADA PARA CREACION DE COOPERATIVA	22 ENERO 2017	3

9	20 ENERO 2017	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	SOLICITUD AYUDA ENVEJECIENTE SERVICIOS MEDICOS	22 ENERO	1
10	23 ENERO 2017	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	INFORMACION SOBRE CONSULTAS MEDICAS PARA ENVEJECIENTES.	23 ENERO	0
11	23 ENERO 2017	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	SOLICITUD AYUDA ENVEJECIENTE	23 ENERO	0
12	24 ENERO 2017	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	SOLICITUD AYUDA ENVEJECIENTE SEGURO MEDICO	23 ENERO	0
13	15 FEBRE RO	CORREO	SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	SOLICITUD PASANTIA	15 FEBRER O	0
14	15 FEBRE RO	CORREO	INFORMACION	OAI-ASIST. SOCIAL	SERVICIOS QUE OFRECE EL CONAPE A LOS ADULTOS MAYORES	19 DE FEBRER O	2
15	14 FEBRE RO	CORREO	SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	ENVIO DE CURRICULUM	19 FEBRER O	3
16	18 FEBRE RO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL/LEG AL	DENUNCIA CENTRO COMERCIAL D.N	19 FEBRER O	1
17	09 FEBRE RO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	DENUNCIA ABANDONO	16 FEBRER O	5
18	19 FEBRE RO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL / CENTROS	INFORMACION SOBRE ACTIVIDADES RECREATIVAS PARA ADULTOS MAYORES	21 FEBRER O	2

<b>19</b>	21 FEBRE RO	FISICA	INFORMACION	PLANIFICACION	CENTROS PUBLICOS Y PRVADOS DE QUE DISPONE LA REP. DOM.	28 FEBRERO	5
<b>20</b>	21 FEBRE RO	CORREO	INFORMACION	OAI/PLANIF.	ESTUDIO SOBRE PROGRAMAS DE MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES DESDE EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL.	07 MARZO	9
<b>21</b>	21 FEBRE RO	CORREO	SERVICIO	DIRECCION	SOLICITUD CITA	22 FEBRERO	1
<b>22</b>	21 FEBRE RO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOCIAL	INFORMACION SOBRE CENTRO GERIATRICO	22 FEBRERO	1
<b>23</b>	23 FEBRE RO	SAIP	INFORMACION	ADMINISTRATIVO	INFORMACION SOBRE AUDITORIAS	16 DE MARZO	14
<b>24</b>	28 FEBRE RO	SAIP	INFORMACION	SUPERVICIO N DE CENTROS	LISTADO DE ASILOS DE PERSONAS ENVEJECIENTES EN RD, PARA REALIZAR PROGRAMAS DE INTERCAMBIO FUNDACION GGT	07 MARZO	9
<b>25</b>	28 FEBRE RO	CORREO	INFORMACION	ASIST. SOCIAL	BENEFICIOS A LO ENVEJECIENTES	02 MARZO	2
<b>26</b>	04 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASISTENCIA SOC.	SOLICITUD DE AYUDA PARA SU MADRE	07 MARZO	3
<b>27</b>	10 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOC.	AYUDA MEDICAMENTOS	14 MARZO	3

28	12 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOC.	TARJETA SENASA	12 MARZO	0
29	12 MARZO	CORREO	INFORMACION	ASIST. SOC.	BENEFICIOS A LO ENVEJECIENTES	22 MARZO	8
30	12 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOC.	SOLICITAR ASILO	13 MARZO	1
31	12 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOC.	TARJETA SOLIDARIDAD	13 MARZO	1
32	12 MARZO	CORREO	INFORMACION	OAI/ASIST. SOCIAL	SOBRE BENEFICIOS A LOS ENVEJECIENTES	22 MARZO	3
33	13 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOC.	DENUNCIA MALTRATOS	14 MARZO	1
34	18 MARZO	CORREO	SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	ENVIO DE CURRICULUM	22 MARZO	2
35	19 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOC.	CONSULTA DE ESTATUS SOLICITUD	20 MARZO	1
36	20 MARZO	CORREO	SERVICIO	PLANIFICACI ON	HORARIO DE SEMANA SANTA	20 MARZO	0
37	21 MARZO	CORREO	SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	ENVIO DE CURRICULUM	20 MARZO	0
38	21 MARZO	CORREO	SERVICIO	RECURSOS HUMANOS	ENVIO DE CURRICULUM	21 MARZO	0
39	23 MARZO	CORREO	SERVICIO	ASIST. SOC.	SOLICITUD AYUDA	23 MARZO	0
40	27 MARZO	CORREO	INFORMACION	OAI	ACCESO A LOS PROGRAMAS Y BENEFICIARIOS EN NUESTRA PAGINA WEB	05 ABRIL	8

ELABORADO POR: LICDA. JENGI A. HERNANDEZ T.

REPRESENTANTE DE ACCESO A LA INFORMACION-RAI